



RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: El impacto que ha tenido la gestión de la calidad en la competitividad de las organizaciones.

Authors: QUIROZ-VELÁZQUEZ, Manuela Elvia y RAMIREZ-HERNÁNDEZ, Marivel.

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BCIERMMI Control Number: 2019-282

BCIERMMI Classification (2019): 241019-282

Pages: 11

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

| | | |
|---------|-------------|------------|
| Mexico | Colombia | Guatemala |
| Bolivia | Cameroon | Democratic |
| Spain | El Salvador | Republic |
| Ecuador | Taiwan | of Congo |
| Peru | Paraguay | Nicaragua |

INTRODUCCIÓN.

Sistemas de gestión de calidad más conocidos en todo el mundo es el ISO (por sus siglas en inglés es la Organización de Estándares Internacionales) que desde 1947 es una organización independiente, no gubernamental con una membresía de 162 organismos nacionales de normalización, a través de sus miembros reúne a expertos para compartir conocimientos y desarrollar estándares internacionales voluntarios basados en el consenso y relevantes para el mercado, que apoyen la innovación y proporcionen soluciones a los retos globales, la Secretaria Central se encuentra en Ginebra, Suiza (ISO, 2017)



INTRODUCCIÓN

El TecNM cuenta con diversos sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015; el Sistema de Gestión del cuidado del medio ambiente ISO 1400:2015 y también algunos Tecnológicos cuentan con el Programa Ambiental Institucional (PAI), el modelo de equidad de Género o Sistema de Igualdad de Género y no Discriminación (SGIG) mejor conocido como MEG. El TecNM ha establecido su compromiso con la transversalidad de la perspectiva de género como un elemento estratégico para avanzar en la incorporación de las perspectivas de igualdad laboral y no discriminación, así como en la erradicación de la violencia de género de sus oficinas centrales, Institutos, unidades y centros.



Es por ello, que se tiene las siguientes preguntas de investigación:
¿Cuál ha sido el impacto de los sistemas de gestión en la organización denominada Tecnológico Nacional de México? ¿Cuál ha sido el impacto del sistema de gestión Integral en un Tecnológico como estudio de caso?



**TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®**

OBJETIVO GENERAL:

Explorar el impacto de las prácticas de gestión de calidad en el Tecnológico Nacional de México a través de un estudio de caso: Instituto Tecnológico de Toluca



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- *Determinar el método cualitativo para identificar la percepción que tiene la comunidad tecnológica con respecto al sistema de gestión integral
- *Aplicar las herramientas y determinar los resultados
- *Realizar recomendaciones para el sistema de gestión de calidad



Género y Medio Ambiente

METODOLOGÍA

El método de la investigación cualitativa trata de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad y no midiendo los elementos; utiliza procedimientos que hacen menos comparable la observación en el tiempo y en diferentes circunstancias culturales, acercándose más a la naturalidad, es decir sin manipular ni estimular ningún elemento con respecto de la realidad. (García M. R., 2015)

Investigación Cualitativa



En lo que respecta a las técnicas de investigación que se utilizaron son las siguientes:

La investigación documental, es la recopilación de información en fuentes documentales tales como: Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), Programa Sectorial Educativo (PSE), Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018, así como programas internos del Instituto Tecnológico de Toluca.

El Análisis FODA, que consiste en detectar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que pueden afectar el logro de los planes, la finalidad del FODA es convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades. Se basa en el análisis del entorno y se fundamenta en proyecciones estadísticas, económicas y financieras (Münch, 2014).



Técnica Utilizada

La entrevista semi estructurada; permite la flexibilidad en la obtención de la información y que el entrevistado tenga la libertad de expresar su opinión con respecto a cómo ve los sistemas de gestión en su Tecnológico, y para ello se eligieron a los entrevistados que tienen relación con los sistemas de gestión.



Participaron en las Entrevistas

*Docentes reconocen la función que tienen actualmente los sistemas de gestión (desde el ISO 9001:2015 hasta el ISO 14001:2015, que se está implementando), estiman que se requiere de mayor participación por parte de las academias y necesitan mayor vinculación con los responsables de cada sistema para mejorar la comunicación.

*Estudiantes, la participación en los sistemas de gestión; se da a través de diversas actividades para la liberación de créditos académicos, realización de servicio social y acreditación de residencias profesionales, con relación a lo que opinan de los sistemas, consideran que son importantes para el Instituto y podrían ser ejemplo para otras Instituciones educativas.



El Proyecto de Investigación

Ha sido considerado como relevante para continuar con el proceso de mejora continua y sobre todo para la generación de conciencia como lo describieron algunos responsables de los sistemas de gestión, conscientes de que podrían llegar a la excelencia, no solo para el logro de objetivos y metas; o cumplimiento en las auditorias, sino para formar una cultura de calidad.



CONCLUSIONES

*Una de las primeras conclusiones, se relaciona con el cumplimiento, aplicación y operacionalización de las normas ISO en una Institución Educativa Superior como es el Instituto Tecnológico de Toluca.

*Permitió identificar el impacto que han tenido los sistemas de gestión a nivel cualitativo lo que representa conocer a fondo la opinión que se tiene sobre estos.

*Identificación de las áreas de oportunidad que tienen actualmente, por parte de los docentes determinaron que existen áreas de interés y mejorar la participación con los responsables de los sistemas de gestión, los estudiantes reconocen que son parte de un modelo educativo que les permite participar en los sistemas de gestión de calidad.

ISO 9001





ECORFAN®

© Ecorfan-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of Ecorfan-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)